

DERECHO DE DESISTIMIENTO

NOMBRE Y APELLIDOS :	para	EMPRESA:
.....	
DNI:		Servicio de Atención al Cliente
C/		C/
Código Postal- Ciudad:.....		Código Postal- Ciudad:.....

Asunto: **Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007 , de 16 de noviembre, respecto a TODOS los contratos realizados el día

La resolución que les comunico, la ejercito **dentro del plazo de 14 días naturales**, desde la fecha en que se celebró el contrato, conforme a la citada norma, que amplía el plazo del derecho de desistimiento a 12 meses cuando el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre este derecho.

....., dede

Fdo:

(FOTOCOPIA DEL DNI POR AMBAS CARAS)

INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

- **¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento?**
- De cualquier forma que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa/profesional que le ofreció el nuevo contrato.
- Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, fax o burofax, permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato.
- No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento al empresario. Su coste por página es de aproximadamente 10 euros.
- El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un pedido.